

Порядок предъявления претензий по качеству поставленной продукции

Уважаемые клиенты!

Мы всегда готовы оказать Вам помощь и поддержку в затруднительных ситуациях!

Если Вы всё же решили предъявить нам претензию, просим придерживаться следующего стандартного порядка:

- 1) Претензия оформляется на бланке организации с указанием полной контактной информации.
- 2) В тексте **подробно** изложите суть претензии. Укажите номер и число товарной накладной, по которой получен товар. Также к письму необходимо приложить фото самого товара и фото его упаковки с наклейкой от производителя, на которой виден артикул товара и номер партии. Это является обязательным требованием компании TBi Industries для последующего принятия решения относительно рекламации.
- 3) Очень важно при получении товара в транспортной компании проверить целостность упаковки. При нарушенной таре следует предъявлять претензию ТК.

Чем подробнее и содержательнее будет Ваша претензия, тем быстрее мы сможем Вам помочь!

Заранее благодарим Вас за понимание и надеемся на дальнейшую плодотворную работу!